

ورشة عمل: مؤشرات قياس الأداء (KPIs)

المقدمة:

تُعد مؤشرات قياس الأداء أداة استراتيجية لقياس وتقييم مدى تحقيق الأهداف المؤسسية. تهدف هذه الورشة إلى تمكين المشاركين من تصميم واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل فعال لتحسين الأداء المؤسسي ودعم اتخاذ القرار بناءً على بيانات دقيقة.

محاوور الورشة:

1. مفهوم مؤشرات قياس الأداء (KPIs):

- تعريف مؤشرات الأداء وأهميتها في تحقيق الأهداف.
- الفرق بين مؤشرات الأداء الرئيسية والمؤشرات الأخرى.

2. خصائص مؤشرات الأداء الفعالة:

- كيفية تصميم مؤشرات ذكية (SMART KPIs).
- توافق المؤشرات مع استراتيجية وأهداف المؤسسة.

3. تصنيف مؤشرات الأداء:

- مؤشرات الأداء المالية وغير المالية.
- مؤشرات الأداء التشغيلية والاستراتيجية.

4. خطوات بناء نظام مؤشرات الأداء:

- تحديد الأهداف الرئيسية.
- اختيار المؤشرات المناسبة لكل هدف.
- أدوات جمع وتحليل البيانات.

5. تحليل وتفسير البيانات:

- كيفية قراءة نتائج المؤشرات واستخلاص التوصيات.
- استخدام لوحات المعلومات (Dashboards) لعرض النتائج.

6. دور مؤشرات الأداء في تحسين العمليات:

- تطبيق مؤشرات الأداء لتحسين الإنتاجية.
- استخدام المؤشرات لاتخاذ قرارات مستنيرة.

7. تحديات مؤشرات الأداء وكيفية التغلب عليها:

- تجاوز التحديات مثل جمع البيانات بدقة أو مقاومة التغيير.
- مراجعة وتحديث المؤشرات بانتظام.

الفئة المستهدفة:

- القادة والمدراء التنفيذيون.
 - مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.
 - مدراء الموارد البشرية والجودة.
 - الموظفون المسؤولون عن تحليل الأداء واتخاذ القرارات.
-

مدة الورشة:

- 3 أيام (4 ساعات يوميًا).
-

المخرجات المتوقعة:

1. فهم متكامل لمفهوم وأهمية مؤشرات الأداء.
 2. اكتساب مهارة تصميم وتطبيق مؤشرات أداء فعالة.
 3. القدرة على تحليل نتائج المؤشرات واتخاذ قرارات استراتيجية.
 4. تحسين الأداء المؤسسي بناءً على بيانات دقيقة ومؤشرات مدروسة.
-

ملاحظات:

- تشمل الورشة أمثلة عملية ودراسات حالة من مختلف القطاعات.
- يتم استخدام أنشطة تفاعلية لبناء مؤشرات الأداء وتحليلها بناءً على احتياجات المشاركين.
- يمكن تخصيص محتوى الورشة لتلبية متطلبات المؤسسة.