

ورشة عمل: قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل

المقدمة:

تعكس قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات العمل القيم والمبادئ التي تحكم تصرفات الموظفين داخل المؤسسة. تهدف هذه الورشة إلى تعزيز ثقافة العمل المهني والمسؤولية الأخلاقية لضمان بيئة عمل منتجة ومتناغمة.

محاوور الورشة:

1. مفهوم قواعد السلوك الوظيفي:

- تعريف السلوك الوظيفي وأهميته في تعزيز بيئة العمل الإيجابية.
- الفرق بين السلوك المهني والأخلاقيات العامة.

2. أهم المبادئ والقيم الوظيفية:

- النزاهة والشفافية.
- الالتزام بالسياسات والإجراءات المؤسسية.
- احترام الآخرين والمساواة.

3. التعامل مع تحديات السلوك الوظيفي:

- كيفية التعامل مع ضغوط العمل بشكل أخلاقي.
- إدارة النزاعات بفعالية وباحترام.

4. أدوار ومسؤوليات الموظفين:

- الالتزام بمعايير الأداء الوظيفي.
- الحفاظ على سرية المعلومات.
- تمثيل المؤسسة بطريقة إيجابية.

5. الحوكمة المؤسسية وأخلاقيات العمل:

- العلاقة بين السلوك الوظيفي والامتثال.
- تأثير السلوك الأخلاقي على سمعة المؤسسة.

6. دراسات حالة وتمارين تفاعلية:

- أمثلة عملية لتحديات السلوك الوظيفي وكيفية التعامل معها.
- تطبيق سيناريوهات واقعية لحل المشكلات السلوكية.

الفئة المستهدفة:

- جميع الموظفين من مختلف المستويات.

- القادة والمدراء.
- فرق الموارد البشرية.

مدة الورشة:

- يومان (5 ساعات يومياً).

المخرجات المتوقعة:

1. فهم واضح لمفهوم وأهمية قواعد السلوك الوظيفي.
2. تعزيز قدرة الموظفين على اتخاذ قرارات مهنية وأخلاقية.
3. بناء ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والاحترام.
4. تحسين بيئة العمل وتعزيز الإنتاجية.

ملاحظات:

- يمكن تخصيص محتوى الورشة ليتوافق مع طبيعة عمل المؤسسة وسياساتها.
- تتضمن الورشة أنشطة تطبيقية تفاعلية لتحفيز التعلم والمشاركة